

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Betreffend Tiertraining bei Pfötchenttraining sowie Einkäufe bei Pfötchenttraining, sei es online oder offline.

Tiertraining

1. Blockbuchungen

Sofern ein Block bis 15. September des jeweiligen Jahres gebucht wird, müssen die 5 oder 10 Einheiten in jedem Fall noch im selben Jahr aufgebraucht werden. Ansonsten verfallen diese Stunden und müssen trotzdem bezahlt werden. Generell müssen Blöcke innerhalb des selben Jahres verbraucht werden, außer sie werden nach dem 15. September gebucht. Dann müssen sie aber jedenfalls bis zum Ende des 1. Quartals des darauffolgenden Jahres verbraucht werden.

2. Absagen

Absagen von Trainingseinheiten müssen in jedem Fall 24 Stunden vorher erfolgen. Ansonsten wird die jeweilige Trainingseinheit zum vollen Preis verrechnet. Ausnahmen davon sind Krankheitsfälle. Wenn Mensch oder Tier krank sind, so sind auch kurzfristige Absagen möglich. Dies gilt auch wenn die Trainerin Laura Gentile kurzfristig erkrankt.

2.1 Sonderregelung Assistenzhundeteams in Ausbildung

Sollte es sich bei Assistenzhundeteams in Ausbildung um Triadenteams handeln so ist das Training in jedem Fall wahrzunehmen sofern eine Person des Triadenteams nicht erkrankt ist, sowie der Hund ebenso nicht erkrankt ist. Wird das Training nicht 24 Stunden vorher abgesagt und ist eine Person des Triadenteams jedenfalls im Stande das Training wahrzunehmen, tut dies aber nicht, so wird die Trainingseinheit trotzdem zu 100% verrechnet.

2.2 Sonderregelung Blockbuchungen

Sofern innerhalb einer Blockbuchung mehr als 2 Einheiten hintereinander kurzfristig (weniger als 24 Stunden vorher) vom Kunden / von der Kundin abgesagt werden, so werden diese ebenso zu 100% verrechnet. Dies gilt nicht, wenn zum Beispiel in KW 14 das Training aufgrund von



Laura Gentile, BA
Tiertrainerin
pfoetchenttraining.com



Krankheit kurzfristig abgesagt wird, das Training in KW 15 stattfindet, und in KW 16 wieder aufgrund von Krankheit abgesagt wird.

3. Trainingsdokumentation

Bei dem Offline-Tiertraining ist jeder selbstständig für die Trainingsdokumentation zuständig. Ebenso für die Hausaufgabendokumentation. Ich als Trainerin bin nicht dafür zuständig und es bleibt eine freiwillige Aufgabe von mir meinen Kunden in manchen Fällen eine Trainingsdokumentation zukommen zu lassen.

Anders ist dies beim Online-Tiertraining. Hier wird im jeden Fall ein Trainingsplan von mir an den Kunden / die Kundin versendet.

4. Preisgestaltung

Die aktuellen Preise finden Sie immer auf der Website. Es obliegt mir als Trainerin die Preise jederzeit zu Beginn des nächsten Monats anzugleichen. Blockpreise passen sich dann beim nächsten Trainingsblockstart an. Bei einer Änderung gibt es spätestens 14 Tage zuvor einen schriftlichen oder mündlichen Hinweis von mir. Sofern ein Block bereits vor der Preisanpassung bezahlt wurde gibt es selbstverständlich keine Preisanpassung für den bereits bezahlten und noch laufenden Block.

5. Bezahlung

Die Bezahlung kann bar oder via Überweisung geschehen. Der Gesamtpreis muss immer erst am Ende der Einheiten / Blöcke bezahlt werden, allerdings ist vor Trainingsbeginn eine Anzahlung von 30% des Gesamtpreises zu tätigen. Der Restbetrag wird dann nach der letzten Trainingseinheit in Rechnung gestellt. Selbstverständlich kann auch der gesamte Block bereits vor Trainingsbeginn beglichen werden.

5.1 Sonderregelung Assistenzhundeteams in Ausbildung

Nachdem Assistenzhundetrainings meist von Sponsoren finanziert werden wird hier keine Anzahlung benötigt. Jedoch muss nach jedem gebuchten Block, jedoch spätestens nach 3 Monaten Assistenzhundetraining eine Rechnung beglichen werden.



Einkäufe bei Pfötchentraining

Die Einkäufe bei Pfötchentraining können prinzipiell via Mail, persönlich oder im eigenen Online Shop getätigt werden. Bei den Produkten handelt es sich ausschließlich um eigens erstellte Produkte, oder Produkte hinter denen ich als Trainerin zu 100% stehe.

1. Bezahlung

Die Bezahlung der Produkte erfolgt jedenfalls vor Auslieferung der Ware(n). Wird die Ware nicht innerhalb von 7 Tagen bezahlt so gilt die Bestellung automatisch als storniert.

2. Auslieferung

Die Auslieferung der digitalen Produkte erfolgt entweder per Mail, oder aber - wenn im Online-Shop bestellt - können diese nach Bezahleingang im eigenen Kundenkonto direkt heruntergeladen werden.

Die Auslieferung der analogen Produkte erfolgt entweder per versichertem Versand, oder aber per Selbstabholung. Die Kosten für den versicherten Versand und das Verpackungsmaterial übernimmt der Kunde, diese Kosten werden bei Bestellungen bereits mit einberechnet.

3. Widerrufsrecht

Sollten Sie die Ware fälschlicherweise bestellt haben, oder die Ware nicht Ihren Erwartungen entsprechen, so haben Sie ein Rückgaberecht von 14 Tagen. In diesem Zeitraum wird Ihnen auch das Geld zu 100% zurückerstattet. ACHTUNG: Dies gilt ausschließlich für Produkte die analog sind. Digitale Produkte können nicht zurückgegeben werden, da der Kunde / die Kundin diese ja trotzdem gespeichert haben könnte. Analoge Produkte werden nur dann zurückgenommen wenn diese unbeschädigt und unbenutzt sind.



4. Nutzungsrechte

Die Produkte dürfen ausschließlich für den privaten Gebrauch genutzt werden. Bei digitalen Produkten wie zum Beispiel dem digitalen Hundekalender entnehmen Sie bitte die Nutzungsrechte dem beigelegten Schreiben. Die Produkte dürfen keinesfalls an dritte weiter gegeben werden.

5. Beschädigte Ware

Die Ware wird von mir sorgfältig verpackt und mit Verpackungsmaterial bestmöglich geschützt. Sollte die Ware bei Erhalt dennoch beschädigt sein so ist der Zusteller dafür verantwortlich.

