



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

*Betreffend Tiertraining bei Pfoetchentraining sowie Einkäufe bei Pfoetchentraining, sei es online oder offline.*

### Tiertraining

#### 1. Blockbuchungen

Blockbuchungen sind für ein Jahr - ab dem ersten Termin des jeweiligen Blocks - gültig. Nach diesem Jahr wird der Block abgerechnet, egal ob die Stunden verbraucht wurden oder nicht. Die bezahlten Einheiten sind dann innerhalb von 2 Monaten nach diesem Jahr aufzubreuchen, ansonsten verfallen diese.

#### 2. Absagen

Absagen von Trainingseinheiten müssen in jedem Fall 24 Stunden vorher erfolgen. Ansonsten wird die jeweilige Trainingseinheit zum vollen Preis verrechnet. Ausnahmen davon sind Krankheitsfälle. Wenn Mensch oder Tier krank sind, so sind auch kurzfristige Absagen möglich. Dies gilt auch wenn die Trainerin Laura Gentile kurzfristig erkrankt.

##### 2.1 Sonderregelung Assistenzhundeteams in Ausbildung

Sollte es sich bei Assistenzhundeteams in Ausbildung um Triadenteams handeln so ist das Training in jedem Fall wahrzunehmen sofern eine Person des Triadenteams nicht erkrankt ist, sowie der Hund ebenso nicht erkrankt ist. Wird das Training nicht 24 Stunden vorher abgesagt und ist eine Person des Triadenteams jedenfalls im Stande das Training wahrzunehmen, tut dies aber nicht, so wird die Trainingseinheit trotzdem zu 100% verrechnet.



Laura Gentile, BA  
Tiertrainerin  
[pfoetchentraining.com](http://pfoetchentraining.com)





## 2.2 Sonderregelung Blockbuchungen

Sofern innerhalb einer Blockbuchung mehr als 2 Einheiten hintereinander kurzfristig (weniger als 24 Stunden vorher) vom Kunden / von der Kundin abgesagt werden, so werden diese ebenso zu 100% verrechnet. Dies gilt nicht, wenn zum Beispiel in KW 14 das Training aufgrund von Krankheit kurzfristig abgesagt wird, das Training in KW 15 stattfindet, und in KW 16 wieder aufgrund von Krankheit abgesagt wird.

## 3. Trainingsdokumentation

Bei dem Tiertraining (egal ob Online oder vor Ort) ist jeder selbstständig für die Trainingsdokumentation zuständig. Ich als Trainerin bin nur bei den Rundumpaketen dafür zuständig.

## 4. Preisgestaltung

Die aktuellen Preise erfahren Sie immer bei mir. Ratenzahlungen bei Online-Rundumpaketen sind möglich. Es obliegt mir als Trainerin die Preise jederzeit zu Beginn des nächsten Monats anzugleichen. Blockpreise passen sich dann beim nächsten Trainingsblockstart an. Bei einer Änderung gibt es spätestens 14 Tage zuvor einen schriftlichen oder mündlichen Hinweis von mir. Sofern ein Block bereits vor der Preisanpassung bezahlt wurde gibt es selbstverständlich keine Preisanpassung für den bereits bezahlten und noch laufenden Block.



Laura Gentile, BA  
Tiertrainerin  
[pfoetchentraining.com](http://pfoetchentraining.com)





#### 4.1 Sonderregelung Blockbuchung

Sofern ein Block gebucht wurde und dieser noch nicht komplett bezahlt wurde, entfällt der Blockpreis falls der Block vorab abgebrochen wird. Wird also ein 10er-Block gebucht und wurde dafür eine Anzahlung in Höhe von 30% geleistet und man muss (zB durch Todesfall des Tieres) den Block nach der 6. Einheit abrechnen, so wird für die 6 Einheiten der normale Stundenpreis berechnet und nicht der Blockpreis (Rabattpreis). Die Anzahlung wird selbstverständlich bei der Berechnung der Endrechnung mit einbezogen.

#### 4.2 Abbruch eines Trainingsblocks

Ein Abbruch eines Trainingsblocks ist nur in besonderen Gründen möglich. Dafür kontaktieren Sie mich bitte persönlich.

### 5. Bezahlung

Die Bezahlung kann bar oder via Überweisung geschehen. Der Gesamtpreis muss immer erst am Ende der Einheiten / Blöcke bezahlt werden, allerdings ist vor Trainingsbeginn eine Anzahlung von 30% des Gesamtpreises zu tätigen. Der Restbetrag wird dann nach der letzten Trainingseinheit in Rechnung gestellt. Selbstverständlich kann auch der gesamte Blockpreis bereits vor Trainingsbeginn beglichen werden.

#### 5.1 Sonderregelung Assistenzhundeteams in Ausbildung

Nachdem Assistenzhundetrainings meist von Sponsoren finanziert werden wird hier keine Anzahlung benötigt. Jedoch muss nach jedem gebuchten Block, jedoch spätestens nach 3 Monaten Assistenzhundetraining, eine Rechnung beglichen werden.



Laura Gentile, BA  
Tiertrainerin  
[pfoetchentraining.com](http://pfoetchentraining.com)





## **Einkäufe bei Pfoetchentraining**

*Die Einkäufe bei Pfoetchentraining können prinzipiell via Mail, persönlich oder im eigenen Online Shop getätigt werden. Bei den Produkten handelt es sich ausschließlich um eigens erstellte Produkte, oder Produkte hinter denen ich als Trainerin zu 100% stehe.*

### 1. Bezahlung

Die Bezahlung der Produkte erfolgt jedenfalls vor Auslieferung der Ware(n). Wird die Ware nicht innerhalb von 7 Tagen bezahlt so gilt die Bestellung automatisch als storniert.

### 2. Auslieferung

Die Auslieferung der digitalen Produkte erfolgt entweder per Mail, oder aber - wenn im Online-Shop bestellt - können diese nach Bezahleingang im eigenen Kundenkonto direkt heruntergeladen werden.

Die Auslieferung der analogen Produkte erfolgt entweder per versichertem Versand, oder aber per Selbstabholung. Die Kosten für den versicherten Versand und das Verpackungsmaterial übernimmt der Kunde, diese Kosten werden bei Bestellungen bereits mit einberechnet.



Laura Gentile, BA  
Tiertrainerin  
[pfoetchentraining.com](http://pfoetchentraining.com)





### 3. Widerrufsrecht

Sollten Sie die Ware fälschlicherweise bestellt haben, oder die Ware nicht Ihren Erwartungen entsprechen, so haben Sie ein Rückgaberecht von 14 Tagen. In diesem Zeitraum wird Ihnen auch das Geld zu 100% zurückerstattet. ACHTUNG: Dies gilt ausschließlich für Produkte die analog sind. Digitale Produkte können nicht zurückgegeben werden, da der Kunde / die Kundin diese ja trotzdem gespeichert haben könnte. Analoge Produkte werden nur dann zurückgenommen wenn diese unbeschädigt und unbenutzt sind.

### 4. Nutzungsrechte

Die Produkte dürfen ausschließlich für den privaten Gebrauch genutzt werden. Bei digitalen Produkten wie zum Beispiel dem digitalen Hundekalender entnehmen Sie bitte die Nutzungsrechte dem beigelegten Schreiben. Die Produkte dürfen keinesfalls an Dritte weiter gegeben werden.

### 5. Beschädigte Ware

Die Ware wird von mir sorgfältig verpackt und mit Verpackungsmaterial bestmöglich geschützt. Sollte die Ware bei Erhalt dennoch beschädigt sein so ist der Zusteller dafür verantwortlich.



Laura Gentile, BA  
Tiertrainerin  
[pfoetchentraining.com](http://pfoetchentraining.com)

